

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY M31 ITALIA S.r.l.

[www.m31.com](http://www.m31.com)

La protezione dei dati è di massima importanza per M31 Italia che vuole garantire la massima apertura e trasparenza riguardo al trattamento dei dati personali dell'utente. Per tal motivo, il presente documento illustra come vengono elaborati e protetti i dati personali degli utenti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO.....	pag.1
2. FINALITA', BASE GIURIDICA, TIPOLOGIA DI DATI, NATURA DEL CONFERIMENTO E DURATA DEL TRATTAMENTO.....	pag.1
3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E CRITERI DI CONSERVAZIONE.....	pag.9
4. DIRITTI DELL'UTENTE.....	pag.10
5. AGGIORNAMENTI ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI M31 ITALIA S.R.L....	pag.11

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

M31 Italia S.r.l. con sede legale in Padova, via Niccolò Tommaseo N. 77, CF./P.IVA 04447620289 è Titolare dei dati conferiti dall'utente e pertanto è responsabile del loro trattamento ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati, (email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com); telefono +390497811811).

### 2. FINALITA', BASE GIURIDICA, TIPOLOGIA DI DATI, NATURA DEL CONFERIMENTO E DURATA DEL TRATTAMENTO.

Per ogni specifico trattamento di dati personali che M31 Italia raccoglierà, la stessa informerà l'utente se il conferimento del dato personale è necessario e sulle possibili conseguenze qualora decidesse di non fornirlo.

#### a) CONTATTI, MAILING LIST E NEWSLETTER

##### *Perché M31 Italia utilizza i dati personali?*

I dati dell'utente verranno trattati per l'invio di informazioni rilevanti in merito alle attività di M31 Italia, promozioni, eventi ed altre iniziative tramite e-mail, fax, messaggi di testo, telefonate, anche automatiche e posta ordinaria. Inoltre, potranno essere utilizzati per l'espletamento delle attività di ufficio stampa a scopo giornalistico.

Se l'utente si iscrive alla Newsletter di M31 Italia e presta il proprio consenso per finalità di marketing e profilazione, i suoi dati personali saranno trattati per gestire la sua iscrizione alla Newsletter e per inviargli informazioni personalizzate sui servizi di M31 Italia tramite l'impiego di diversi mezzi di comunicazione (ad esempio, posta elettronica o SMS). Inoltre, M31 Italia potrà inviare tali Newsletter e comunicazioni anche tramite notifiche push, in caso di attivazione di tale servizio sul dispositivo mobile dell'utente. L'utente potrà annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla Newsletter senza alcun costo attraverso la sezione "Newsletter" del Sito nonché tramite le istruzioni inserite in ogni comunicazione. Per non ricevere più notifiche push, potrà disattivare tale funzione sul proprio dispositivo mobile.

Allo scopo di ottimizzare l'esperienza sul Sito M31 Italia fornirà all'utente informazioni importanti con un'appropriata personalizzazione e secondo gli interessi e le preferenze espresse nel partecipare alle rispettive iniziative, gli elementi visualizzati e le informazioni fornite.

##### *Che tipo di dati personali tratta M31 Italia?*

M31 tratterà le seguenti categorie di dati personali:

- \* dati di contatto (come indirizzo e-mail, fax, numero telefonico e codice postale);
- \* società o ente di appartenenza e ruolo;
- \* genere (se l'utente desidera fornire questa informazione);
- \* storico dei click;

\* storico di navigazione e visualizzazione;

\* immagini (raccolte in occasione di avvenimenti in luoghi pubblici o aperti al pubblico per attività di stampa a scopo giornalistico).

Qualora l'utente avesse un account all'interno del Sito, oppure avesse compilato un modulo di contatto, M31 Italia tratterà anche i dati personali comunicati in relazione all'account e al modulo di contatto.

#### ***Chi ha accesso ai dati personali?***

I dati personali dell'utente saranno condivisi all'interno di M31 Italia.

I dati personali possono essere trattati da terze parti per fornire i servizi menzionati sopra (agenzie multimediali e fornitori tecnici per la distribuzione di marketing fisico e digitale, come agenzie pubblicitarie, aziende di hosting, aziende informatiche, agenzie di analisi del mercato, consulenti).

M31 Italia non trasferisce, vende o scambia i dati personali degli utenti con terze parti al di fuori del gruppo di cui fa parte M31 Italia S.r.l., a scopo di marketing all'esterno.

Per le finalità di invio della Newsletter i dati personali potranno venire a conoscenza dei seguenti soggetti terzi:

- MailChimp | The Rocket Science Group, LLC [Privacy Policy](#).

#### ***Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?***

Il trattamento dei dati personali dell'utente è basato sul consenso; quando l'utente accetta il marketing e la ricezione della Newsletter è legittimo interesse di M31 Italia promuovere le proprie iniziative e attività di impresa.

#### ***Diritto a ritirare il consenso***

L'utente ha il diritto di ritirare il consenso al trattamento dei dati personali e ad opporsi alle comunicazioni di marketing.

L'Utente potrà annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla Newsletter senza alcun costo attraverso la sezione "Newsletter" del sito nonché tramite le istruzioni inserite in ogni comunicazione. Per non ricevere più notifiche push, potrà disattivare tale funzione sul proprio dispositivo mobile.

Se l'utente desidera non ricevere più la Newsletter può cliccare il "[cancella iscrizione](#)".

Facendo questo, M31 Italia non potrà inviare alcuna ulteriore offerta di marketing o informazione basata sul consenso dell'utente.

#### ***Diritto dell'utente di opporsi al trattamento basato su interessi legittimi***

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo di M31 Italia di svolgere attività di marketing. In tale caso, M31 Italia non proseguirà il trattamento dei dati personali che saranno quindi eliminati e pertanto quest'ultima non sarà in grado di fornire i propri servizi.

#### ***Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?***

M31 conserva i dati personali per le finalità di marketing fino a quando l'utente non ritira il proprio consenso o si oppone al trattamento.

#### ***Quali sono le possibili conseguenze del rifiuto?***

Il conferimento dei dati non è obbligatorio. In caso di rifiuto dell'utente a fornire i dati personali, M31 Italia non sarà in grado di fornire i servizi menzionati sopra.

### **b) ADEMPIMENTO AD OBBLIGHI CONTRATTUALI**

#### **Perché M31 utilizza i dati personali?**

M31 utilizza i dati personali forniti dall'utente che sia proprio Cliente, per la corretta esecuzione degli incarichi contrattuali conferiti (ivi compresi gli adempimenti di carattere amministrativo, contabile e fiscale) e l'esercizio dei diritti da esso dipendenti.

#### **Che tipo di dati personali tratta M31 Italia?**

M31 tratta diverse tipologie di dati personali che possono riguardare il Cliente, i soci, i componenti degli organi gestori e di controllo della società/ente che rappresenta, il personale e i collaboratori di riferimento della stessa, i familiari (soggetti tutti cui il Cliente è tenuto a comunicare le informazioni contenute nella presente informativa privacy).

In particolare:

- \* dati anagrafici, quali nome, cognome, indirizzo di residenza, CAP, codice fiscale, numero di documento identificativo, iban;
- \* dati di contatto, quali indirizzi mail e numeri di telefono;
- \* categorie particolari di dati – come elencati dall’art. 9 GDPR – quali dati personali che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale;
- \* qualsiasi altro dato personale inerente all’espletamento dell’incarico conferito.

### **Chi ha accesso ai dati personali?**

I dati personali saranno condivisi all’interno di M31 Italia e trattati solamente da soggetti espressamente autorizzati da questa.

In particolare, i dati personali dell’utente potranno essere trasferiti a:

- Fornitori di cui M31 Italia si avvale per attività di supporto funzionali allo svolgimento dell’incarico conferito (ad es., softwarehouse e tecnici IT, Centri Assistenza Fiscale, servizi postali e corrieri, consulenti di comunicazione, consulenti tecnici). Per lo svolgimento di servizi di contabilità e adempimenti camerali, archiviazioni, consegna e ritiro pratiche, assistenza in procedure concorsuali, organizzazione eventi, i dati potranno essere trasferiti a società di servizi;
- consulenti legali e fiscali per l’esecuzione, la contabilizzazione del rapporto e la gestione delle controversie; cessionari dei crediti;
- Istituti di credito, compagnie di assicurazione;
- Enti pubblici, Autorità ispettive, Autorità e Polizia giudiziaria (anche senza il consenso del Cliente qualora ciò sia imposto dalla legge).

I dati potranno essere trasferiti in Paesi esteri, anche extra UE, previa verifica dell’esistenza di decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione UE in ordine al livello di protezione dei dati personali nel paese di destinazione, ovvero dell’esistenza, in tale Paese, di garanzie adeguate per l’interessato nonché di diritti azionabili e mezzi di tutela effettivi.

### **Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?**

Il trattamento dei dati si basa sulla necessità di adempiere ad ogni e qualsivoglia obbligo legale (normativa antiriciclaggio, antiterrorismo, ecc.) o contrattuale connesso all’incarico.

### **Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali**

Il conferimento di tali dati è obbligatorio e, pertanto, il rifiuto di fornirli in tutto o in parte può determinare l’impossibilità per M31 Italia di dare esecuzione all’incarico o di adempiere agli obblighi connessi al medesimo.

### **Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?**

I dati personali saranno conservati da M31 Italia fino al completamento dell’incarico e, successivamente, per il tempo previsto dalla legge e comunque fino a completa decorrenza del termine prescrizione decennale dei diritti dipendenti e/o connessi al citato incarico.

Al decorso dei termini sopra citati, i dati dei Clienti saranno cancellati o conservati in forma anonima.

## **c) DATI DI NAVIGAZIONE**

### ***Perché M31 Italia utilizza i dati personali?***

M31 tratterà le modalità di navigazione e visualizzazione del proprio Sito per fornire all’utente l’accesso ad esso e personalizzare la sua visita. I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ottenere informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

### ***Che tipo di dati personali tratta M31 Italia?***

M31 tratta le seguenti categorie di dati personali collegati ai cookies:

- \* indirizzo IP;
- \* tipo di browser e informazioni sui plug-in;

- \* tipo di dispositivo (es. computer, tablet, telefono, etc.);
- \* sistema operativo;
- \* storico dei click;
- \* storico di navigazione e visualizzazione;
- \* informazioni tecniche;
- \* informazioni sulla tua visita, sull'ubicazione, sul fuso orario locale.

***Chi ha accesso ai dati personali?***

I dati dell'utente saranno condivisi all'interno di M31 Italia. I dati possono essere trasferiti a terzi esclusivamente per fornire i servizi menzionati sopra ed ottimizzare il Sito, quali: società, consulenti o professionisti incaricati dell'installazione, manutenzione, aggiornamento e gestione degli hardware e software di cui M31 Italia si serve per l'erogazione dei servizi.

***Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?***

Il trattamento dei dati personali dell'utente per la gestione dell'account è basato sul consenso, quando l'utente naviga sul Sito di M31 Italia, e sul legittimo interesse di quest'ultima.

***Diritto a ritirare il consenso***

L'utente ha il diritto di ritirare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento interrompendo la navigazione sul Sito.

***Diritto dell'utente di opporsi al trattamento basato su interessi legittimi***

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo di M31 Italia interrompendo la navigazione sul Sito. M31 Italia non continuerà il trattamento dei dati personali. I dati personali saranno, quindi, eliminati e M31 Italia non sarà in grado di fornire i propri servizi.

***Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?***

I dati di navigazione vengono immediatamente cancellati dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

***Quali sono le possibili conseguenze del rifiuto?***

Il conferimento dei dati personali è necessario per navigare sul Sito di M31 Italia. In caso di rifiuto dell'utente a fornire i dati personali, M31 Italia non sarà in grado di fornire i servizi menzionati sopra.

**d) L'ACCOUNT DELL'UTENTE**

***Perché M31 Italia utilizza i dati personali?***

M31 utilizza i dati personali per creare e gestire l'account personale dell'Utente, al fine di offrirgli un'esperienza personalizzata sul Sito.

M31 Italia consentirà all'utente di gestire le impostazioni dell'account (incluse le preferenze di marketing). Inoltre, consentirà all'utente di mantenere in modo semplice le informazioni accurate e aggiornate, come i dati di contatto.

***Che tipo di dati personali raccoglie M31 Italia?***

M31 Italia tratta sempre l'indirizzo e-mail e la password forniti dall'utente registrando un account nel Sito.

M31 Italia tratta le seguenti categorie di dati personali, che l'utente sceglie di fornirle:

- \* dati di contatto come nome, cognome, indirizzo, fax, numero telefonico e indirizzo email
- \* data di nascita
- \* genere
- \* paese
- \* impostazioni dell'account
- \* informazioni che terze parti (Facebook, Google, Twitter ed altri social network) raccolgono sull'utente quando questi utilizza i social network come mediante l'utilizzo del pulsante condividi ed altre funzionalità presenti sul nostro Sito.

***Chi ha accesso ai dati personali?***

I dati dell'utente saranno condivisi all'interno di M31 Italia. I dati trasferiti a terzi sono usati esclusivamente per fornire i servizi menzionati sopra, come agenzie web per l'ottimizzazione del Sito.

***Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?***

Il trattamento dei dati personali dell'utente per la gestione dell'account è basato sul consenso, quando l'utente crea l'account all'interno del Sito.

***Diritto a ritirare il consenso***

L'utente ha il diritto di ritirare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Così facendo, l'account cesserà di esistere e M31 Italia sarà in grado di fornire i servizi menzionati sopra.

***Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?***

M31 Italia conserva i dati personali fino a quando l'utente ha un account attivo nel Sito.

L'utente ha il diritto di eliminare il proprio account in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com).

Se decide di farlo, l'account cesserà di esistere e l'utente sarà considerato inattivo.

Dopo che l'account è stato cancellato, tutti i dati personali saranno eliminati. M31 Italia conserva i dati personali dell'utente nel caso in cui vi siano richieste legali o controversie potenziali o pendenti.

***Quali sono le possibili conseguenze del rifiuto?***

Il conferimento dei dati è facoltativo.

In caso di rifiuto dell'utente a fornire i dati personali, M31 Italia non sarà in grado di fornire i servizi menzionati sopra.

**e) CURRICULA**

***Perché M31 Italia utilizza i dati personali?***

M31 utilizza i dati personali per esaminare domande di lavoro.

***Che tipo di dati personali tratta M31 Italia?***

M31 Italia tratta le seguenti categorie di dati personali, che il candidato sceglie di fornirle:

- \* dati di contatto come nome, cognome, indirizzo, codice postale, numero telefonico, e-mail
- \* data di nascita
- \* immagini fotografiche
- \* genere
- \* paese
- \* qualifiche, educazione, rendimento lavorativo e esperienza professionale.

Nell'ambito della procedura di domanda, il candidato potrebbe fornire dati relativi all'origine etnica o allo stato di salute ("dati sensibili") necessarie per il rapporto di lavoro. Quando il candidato invia una domanda di lavoro o compila l'apposito modulo nel Sito, è libero di non fornire tali dati sensibili. Se fornisce tali dati nella domanda di lavoro, questi saranno utilizzati solamente per questa specifica finalità.

***Chi ha accesso ai dati personali?***

I dati personali dell'utente saranno condivisi all'interno di M31 Italia. I dati trasferiti a terzi sono usati esclusivamente per fornire i servizi menzionati sopra (come consulenti, autorità pubbliche, professionisti e medici).

***Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?***

Il Trattamento dei dati personali è basato sul consenso del candidato e sull'interesse legittimo di M31 Italia relativo alla ricerca di personale.

***Diritto a ritirare il consenso***

Il candidato ha il diritto di ritirare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com).

***Diritto del candidato di opporsi al trattamento basato su interessi legittimi***

Il candidato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo di M31 Italia, scrivendo all'indirizzo email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com). In tal caso M31 Italia non proseguirà il trattamento dei dati personali che saranno quindi eliminati e la stessa non sarà pertanto in grado di fornire i propri servizi.

***Per quanto tempo vengono conservati i dati personali***

M31 conserva i dati personali per cinque anni, successivamente finché il candidato non revoca il suo consenso o si oppone al trattamento.

***Quali sono le possibili conseguenze del rifiuto?***

Il conferimento dei dati è facoltativo. In caso di rifiuto del candidato a fornire i dati personali, M31 Italia non sarà in grado di fornire i servizi menzionati sopra.

**f) CONTATTO CLIENTI**

***Perché M31 Italia utilizza i dati personali?***

M31 utilizza i dati personali dell'utente per gestire le richieste, fornire un supporto tecnico attraverso e-mail, fax, messaggi di testo, telefonate anche automatiche e posta ordinaria.

***Che tipo di dati personali tratta M31 Italia?***

M31 Italia tratta tutti i dati forniti a noi, incluse le seguenti categorie:

- \* dati di contatto come nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero telefonico;
- \* data, ora e metodo di contatto;
- \* data di nascita;
- \* account o numero di adesione;
- \* tutta la corrispondenza relativa alla questione.

***Chi ha accesso ai dati personali?***

I dati personali dell'utente saranno condivisi all'interno di M31 Italia. I dati inoltrati a terzi sono utilizzati solo per fornire i servizi menzionati sopra all'utente: call center, consulenti ed istituti di credito.

***Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?***

Il trattamento dei dati personali è basato sul consenso dell'utente e sull'interesse legittimo di M31 Italia alla manutenzione del Sito e all'assistenza agli utenti.

***Diritto a ritirare il consenso***

L'utente ha il diritto di ritirare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com).

***Diritto dell'utente di opporsi al trattamento basato su interessi legittimi***

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo di M31 Italia scrivendo all'indirizzo email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com). In tal caso, M31 Italia non proseguirà il trattamento dei dati personali. I dati personali saranno quindi eliminati e M31 Italia non sarà in grado di fornire i propri servizi.

***Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?***

M31 Italia conserva i dati personali fino a quando l'utente non ritira il proprio consenso o si oppone al trattamento.

***Quali sono le possibili conseguenze del rifiuto?***

Il conferimento dei dati è necessario per fornire supporto agli utenti. In caso di rifiuto dell'utente a fornire i dati personali, M31 Italia non sarà in grado di fornire i servizi menzionati sopra.

**g) STATISTICA/ SVILUPPO E MIGLIORAMENTO**

***Perché M31 Italia utilizza i dati personali?***

M31 Italia utilizza i dati per valutare, sviluppare e migliorare i propri servizi e sistemi per tutti i nostri utenti. A questo scopo, non vengono analizzati i dati personali a livello individuale: qualsiasi elaborazione è effettuata su dati pseudonimizzati.

Ciò include analisi per rendere i servizi di M31 Italia più accessibili, ad esempio modificando l'interfaccia utente per semplificare il flusso di informazioni o evidenziando funzioni comunemente utilizzate dai propri utenti sui suoi canali digitali e migliorare i sistemi IT per aumentare la sicurezza dei propri visitatori e utenti in generale.

***Che tipo di dati personali tratta M31 Italia?***

M31 Italia tratta le seguenti categorie di dati personali, se l'utente ha scelto di fornirglielie:

- \* account o numero di adesione;
- \* data di nascita;

- \* genere;
- \* paese;
- \* impostazioni dell'account

M31 Italia tratta le seguenti categorie di dati personali legate ai cookies:

- \* storico dei click;
- \* storico di navigazione e visualizzazione.

#### ***Chi ha accesso ai dati personali?***

I dati personali dell'utente saranno condivisi all'interno di M31 Italia. I dati inoltrati a terzi sono utilizzati solo per fornire i servizi menzionati sopra all'utente, quali: società, consulenti o professionisti incaricati dell'installazione, manutenzione, aggiornamento e gestione degli hardware e software di cui ci serviamo per l'erogazione dei servizi.

#### ***Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?***

Il trattamento dei dati personali per sviluppare e migliorare i servizi di M31 Italia si basa sul suo interesse legittimo allo sviluppo dell'attività di impresa.

#### ***Diritto dell'utente di opporsi al trattamento dei dati***

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo di M31 Italia allo sviluppo e miglioramento, scrivendo all'indirizzo email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com). L'account sarà quindi eliminato e M31 Italia non sarà in grado di fornire i propri servizi.

#### ***Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?***

M31 Italia conserva i dati personali fino a quando l'utente non ritira il proprio consenso o si oppone al trattamento.

#### ***Quali sono le possibili conseguenze del rifiuto?***

Il conferimento non è obbligatorio. In caso di rifiuto dell'utente a fornire i dati personali, M31 Italia non sarà in grado di fornire i servizi menzionati sopra.

### **h) CONFORMITÀ AGLI OBBLIGHI LEGALI**

#### ***Perché M31 Italia utilizza i dati personali?***

M31 usa i dati personali per adempiere ad obblighi legali o a provvedimenti delle Pubbliche Autorità e in eventuali contenziosi giudiziari.

#### ***Che tipo di dati personali tratta M31 Italia?***

M31 Italia tratta le seguenti categorie di dati personali:

- \* account o numero di adesione;
- \* nome, cognome, data di nascita, indirizzo, codice postale;
- \* indirizzo email.

#### ***Chi ha accesso ai dati personali?***

I dati personali dell'utente saranno condivisi all'interno di M31 Italia.

M31 Italia condivide i dati personali con tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi e con tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

#### ***Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?***

Il trattamento dei dati personali dell'utente è necessario affinché M31 Italia possa adempiere ai propri obblighi giuridici.

#### ***Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?***

M31 Italia conserva i dati personali dell'utente conformemente alle regole del Paese dell'utente.

#### ***Quali sono le possibili conseguenze del rifiuto?***

In caso di rifiuto dell'utente a fornire i dati personali, M31 Italia non sarà in grado di fornire i servizi menzionati sopra.

## **i) PREVENZIONE DELL'ABUSO E DEL CRIMINE**

### ***Perché M31 Italia utilizza i dati personali?***

M31 Italia utilizza i dati personali per la gestione e la prevenzione delle perdite, assicurandosi che i termini e le condizioni siano debitamente applicati, e per rilevare e impedire l'abuso dei propri servizi.

### ***Che tipo di dati personali tratta M31 Italia?***

M31 Italia tratta le seguenti categorie di dati personali:

\*dati di contatto come nome, cognome, indirizzo, numero telefonico e indirizzo e-mail

\* account o numero di adesione.

### ***Chi ha accesso ai dati personali?***

I dati dell'utente saranno condivisi all'interno di M31 Italia. I dati personali dell'utente inoltrati a terzi sono utilizzati unicamente per gli scopi indicati sopra.

Incidenti e frodi potrebbero essere condivisi con compagnie assicurative, Autorità o Forze dell'Ordine locali o globali per completare le indagini. Preghiamo l'utente di ricordare che tali destinatari hanno un diritto o un obbligo indipendente di trattare i dati personali dell'utente.

### ***Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?***

Il trattamento dei dati personali dell'utente per impedire l'abuso dei nostri servizi si basa sul nostro interesse legittimo.

### ***Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?***

M31 Italia conserva i dati personali dell'utente fino alla scadenza del termine di prescrizione decennale dei diritti che possono essere fatti valere dalla scoperta di fatti costituenti reato e comunque per il tempo necessario a impedire e/o denunciare potenziali frodi e altri reati.

### ***Diritto dell'utente di opporsi al trattamento dei dati***

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo di M31 Italia, scrivendo all'indirizzo email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com). L'account sarà quindi eliminato e M31 Italia non sarà in grado di fornire i propri servizi.

### ***Quali sono le possibili conseguenze del rifiuto?***

Il conferimento è obbligatorio. In caso di rifiuto dell'utente a fornire i dati personali, M31 Italia non sarà in grado di fornire i servizi menzionati sopra.

## **j) COOKIES**

M31 Italia utilizza cookie e dispositivi analoghi per agevolare la navigazione dell'utente sul proprio sito web, per analizzare le sue modalità di interazione con la stessa e, in determinati casi, per inviargli annunci pubblicitari in funzione delle abitudini di navigazione. Un cookie è un file di testo di dimensioni ridotte che viene salvato e, durante le visite successive, recuperato dal sistema o dal dispositivo mobile dell'utente. Se l'utente desidera avvalersi dei servizi di M31 Italia, accetta implicitamente l'utilizzo di tali cookies.

Sebbene la presente informativa utilizzi il termine generico "Cookie" come metodo principale per la memorizzazione d'informazioni utilizzate dal sito Internet, è utilizzato anche come spazio di "memorizzazione locale" dell'utente con le stesse finalità dei Cookie. Tutte le informazioni contenute nella presente sezione sono applicabili anche alla "memorizzazione locale".

### ***Per quale motivo si utilizzano i Cookie in questo sito Internet?***

I Cookie sono una parte essenziale del funzionamento del sito Internet di M31 Italia. Lo scopo principale dei Cookie di M31 Italia è migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente. Ad esempio, essi sono utilizzati per ricordare all'utente le proprie preferenze (lingua, paese, ecc.) durante la navigazione e le visite future. Le informazioni raccolte dai Cookie permettono, inoltre, a M31 Italia di migliorare il sito tramite le stime sui numeri e sui modelli di consumo, di adattare il sito agli interessi individuali degli utenti, di accelerare le ricerche, ecc. A volte, in caso di consenso informato preventivo dell'utente, M31 Italia può utilizzare i Cookie, i tag o altri strumenti simili per ottenere informazioni che le consentono di mostrare all'utente, sia dal proprio sito Internet sia da altri siti di terzi o qualsiasi altro mezzo, pubblicità basate sull'analisi delle abitudini di navigazione dell'utente.



### ***Per quale motivo M31 Italia utilizza Cookie di terze parti?***

Alcune pagine del Sito di M31 Italia contengono tag digitali che vengono utilizzati per esempio per l'invio dei cookie sul sito o per contare gli utenti che hanno visitato determinate pagine dei siti Web. M31 Italia include tecnologie simili anche nelle comunicazioni elettroniche per determinare se l'utente li apre e le azioni che effettua.

Oltre a collocare i tag nel proprio Sito, M31 Italia a volte collabora con altre aziende per posizionare i propri tag sui loro siti Web o nei loro annunci pubblicitari al fine di consentire lo sviluppo di statistiche per stabilire con che frequenza il clic su un annuncio pubblicitario nel proprio Sito generi un'azione sul sito Web dell'inserzionista.

Infine, il Sito di M31 Italia spesso contiene tag o tecnologie simili di provider di analisi di terze parti, per facilitare la creazione di statistiche aggregate sull'efficacia delle proprie campagne promozionali o su altri aspetti del funzionamento. Queste tecnologie permettono ai provider di analisi di impostare o leggere i propri cookie o altri identificatori nel dispositivo dell'utente, attraverso i quali possono raccogliere informazioni sulle attività online in applicazioni, siti Web o altri prodotti. Tuttavia, M31 Italia proibisce a questi provider di analisi di utilizzare tag sul proprio sito per raccogliere o accedere alle informazioni personali dell'utente (ad esempio nome e indirizzo di posta elettronica). È possibile rifiutare la raccolta o l'utilizzo dei dati da parte dei provider di analisi facendo clic sui seguenti collegamenti:

- Es. Google Analytics – <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>

### ***Che tipo di dati personali tratta M31 Italia?***

M31 Italia collega l'identificativo dei cookies dell'utente ai dati personali forniti e raccolti in correlazione con l'account.

### ***Chi ha accesso ai dati personali?***

I dati dell'utente saranno condivisi all'interno di M31 Italia. I dati trasferiti a terzi sono usati esclusivamente per fornire i servizi menzionati sopra, per strumenti di analisi allo scopo di raccogliere dati statistici al fine di ottimizzare il sito e presentare all'utente materiale promozionale.

### ***Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?***

M31 Italia collega i cookies dell'utente ai dati personali solamente se l'utente ha effettuato l'accesso al Sito. Se l'utente ha effettuato l'accesso all'account, la legge garantisce la raccolta dei dati sulla base dell'interesse legittimo di M31 Italia.

### ***Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?***

I cookies possono essere eliminati facilmente dal sistema o dal dispositivo mobile utilizzando il browser. Per istruzioni sulla gestione e l'eliminazione dei cookies, visitare la sezione della guida del browser utilizzato. È anche possibile disabilitare i cookies o ricevere una notifica ogni volta che un nuovo cookie viene inviato al proprio sistema o dispositivo mobile. Qualora si disabilitino i cookies, non sarà possibile utilizzare tutte le funzioni del Sito.

## **3. MODALITA' DI TRATTAMENTO E CRITERI DI CONSERVAZIONE**

I dati dell'utente saranno trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati o in formato cartaceo, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 e alla normativa applicabile.

In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza come prescritto dal Regolamento; consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili.

### ***Dove sono conservati i dati personali?***

I dati raccolti dagli utenti sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") ma potrebbero essere trasferiti ed elaborati in un Paese fuori dal SEE. Qualsiasi trasferimento dei dati personali sarà effettuato conformemente alle leggi applicabili.

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi per ogni specifica finalità, come sopra indicate. In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

#### **Chi ha accesso ai dati personali?**

I dati dell'utente possono essere condivisi all'interno di M31 Italia. I dati personali dell'utente saranno accessibili al personale di M31 Italia autorizzato al trattamento, quando questo sarà necessario per l'espletamento delle proprie funzioni.

Inoltre, i dati personali saranno comunicati alle categorie di soggetti terzi indicate in ogni specifico trattamento al punto 2.

M31 Italia non trasferisce, vende o scambia i dati personali degli utenti con terze parti a scopo di marketing all'esterno. I dati inoltrati a terzi sono utilizzati solo per fornire i propri servizi all'utente.

#### **Che cosa succede quando l'utente fornisce a M31 Italia dati di terzi**

M31 Italia offre funzioni e servizi che prevedono il trattamento dei dati personali di terzi che l'utente fornisce. In tal caso, l'utente è tenuto a informarli sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei loro dati personali da parte di M31 Italia.

#### **Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?**

M31 Italia conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità riportate sopra al punto 2 e in ogni caso per tutto il tempo consentito dalla legge.

Decorso tale periodo, i dati dell'utente saranno trasformati in forma anonima, in modo da non permettere di identificare gli interessati.

#### **Informazioni di sicurezza:**

Il Sito possiede una sicurezza a più livelli nel sistema di M31 Italia e solo i soggetti incaricati hanno accesso alle copie dei dati personali dell'utente.

## **4. DIRITTI DELL'UTENTE**

#### **Diritto di accesso:**

L'utente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento informazioni relative ai propri dati personali in possesso di M31 Italia. L'utente può contattare [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com), che fornirà tutti i dati personali tramite e-mail.

#### **Diritto di portabilità:**

Ogni volta che M31 Italia elabora i dati personali dell'utente tramite mezzi automatizzati sulla base del consenso dell'utente, oppure sulla base di un accordo, l'utente ha il diritto di ottenere una copia dei dati trasferiti all'utente o a un altro soggetto. Questo include solamente i dati personali inviati a M31 Italia dall'utente.

#### **Diritto di rettifica:**

L'utente ha il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali qualora siano non corretti, incluso il diritto di richiedere il completamento di dati personali non completi.

Se l'utente dispone di un account nel Sito può modificare i propri dati personali accedendo all'account.

#### **Diritto di cancellazione:**

L'utente ha il diritto di cancellare qualsiasi dato personale trattato da M31 Italia in qualsiasi momento, eccezione fatta se l'utente è sospettato o ha utilizzato in modo fraudolento i servizi di M31 Italia.

#### **Diritto dell'utente di opporsi al trattamento dei dati basato su interessi legittimi:**

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo di M31 Italia.

#### **Diritto dell'utente di opporsi al marketing:**

L'utente ha il diritto di opporsi al marketing, inclusa la profilazione realizzata per il marketing.

L'utente può scegliere di non accettare il marketing con i seguenti mezzi:

\*seguendo le istruzioni in ogni mail di marketing

\*scrivendo all'indirizzo email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com).

***Diritto di restrizione:***

Se il trattamento non è legittimo l'utente può opporsi alla cancellazione dei dati personali e richiedere invece una restrizione del loro uso.

***Diritto di reclamo presso un'Autorità di controllo competente:***

Se l'utente ritiene che M31 Italia tratti i dati personali in modo scorretto, può contattare la stessa scrivendo all'indirizzo email [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com). Inoltre l'utente ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente.

***Come può l'utente far valere i propri diritti?***

Per M31 Italia la tutela dei dati è molto importante. Per questo dei membri del personale di M31 Italia sono dedicati a gestire le richieste riguardanti i diritti dell'utente elencati sopra. L'Utente può contattarli all'indirizzo [privacy@m31.com](mailto:privacy@m31.com).

**5. AGGIORNAMENTI ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI M31 Italia**

Potrebbero essere necessari degli aggiornamenti alla Privacy Policy di M31 Italia. La versione più recente della stessa è sempre disponibile sul Sito [www.m31.com](http://www.m31.com); per questo preghiamo l'utente di assicurarsi di aver preso visione della versione aggiornata visitando regolarmente la relativa pagina sul sito.